



Lånereglement

27.01.2020

Hvem kan låne?

Alle som bor i landet kan få lånekort mot å vise legitimasjon. Barn under 15 år må ha underskrift av forensette.

Lånekort

- Nasjonalt lånekort er gratis, og kan fås ved å henvende deg i skranken på biblioteket med gyldig legitimasjon. Dette vil si legitimasjon med bilde og personnummer, DUF-nummer eller D-nummer.
- Nasjonalt lånekortet er universelt og kan brukes i alle bibliotek i Norge, uansett hvilket bibliotek som lagde lånekortet ditt, men kortet må knyttes til vårt bibliotek for at det skal kunne brukes. Dette gjør du ved å henvende deg i skranken, legitimere deg og godkjenne lånereglementet vårt.
- For å holde kontroll på lånene dine, reservere eller benytte deg av våre digitale tjenester, kan du med nasjonalt lånekort, enten fra oss eller andre bibliotek, logge deg inn på Mine sider på krsbib.no, eller laste ned appen Bibliofil fra AppStore eller Play Butikk.
- Lokalt kort utstedes dersom låneren ikke har gyldig DUF-nr/D-nr/ personnr.
- Har du ikke nasjonalt lånekort fra før, kan du registrere deg som ny låner selv krsbib.no – Bli låner. Du vil få et midlertidig låne nummer som du kan bruke til å bestille selv og bruke våre digitale tjenester. For å fullføre registreringen må du inntom skranken med legitimasjon. Du vil få da et kort utstedt.
- Institusjoner, som barnehager, skoler og foreninger, både i og utenfor kommunen, kan få et institusjonskort med utvidede lånefrister for bøker og lydbøker. Kortet registreres på institusjon, og må ha en ansvarlig person registrert som korteier. Et slikt kort kan brukes ved hovedbiblioteket, Vågsbygd bibliotek, Tangvall bibliotek og Nodeland bibliotek.
- Ta godt vare på kortet ditt, og meld straks til oss hvis du mister det. Foresatte er ansvarlige for lån av materiale for barn og ungdom opptil 18 år. Lånekortet må du ha med for at du kan benytte deg av våre tjenester. Du er ansvarlig for alt som registreres på kortet ditt.
- Du logger deg inn på Min side/ Bibliofil-app med låne nummer eller den registrerte e-postadressen din i kombinasjon med PIN/ passord. I Bibliofil-app'en har du et elektronisk lånekort som du kan bruke på alle våre selvbetjeningsautomater. Det er viktig å skru på lysstyrken på mobilskjermen for at kortet kan leses av skannerne.
- Trenger du likevel et nytt kort koster det kr 50/25 for voksen/ barn og ungdom.
- Har du flyttet eller fått ny e-postadresse, kan du logge deg inn på Min side/ Bibliofil-app og endre dette selv. Du kan også gi oss beskjed på 38124910/ 33 eller sende e-post til post.folkebibliotek@kristiansand.kommune.no
- Du kan låne det meste av bibliotekets materiale. Vær imidlertid oppmerksom på at noen spill og filmer har aldersgrense. En del av våre nyeste tidsskrifter, aviser og eldre bøker lånes ikke ut. Disse kan du benytte i biblioteket.
- For å benytte hovedbiblioteket og Vågsbygd bibliotek utenom betjent åpningstid, henvender du deg i skranken, viser lånekort og legitimasjon og signerer på en kontrakt. Les mer på krsbib.no.

Lånetid og fornyelser

Vanlig lånetid er 4 uker.

Unntak:

- Hurtiglån – 1 uke, tidsskrifter, CD-plater og filmer: 2 uker.
- Språkkurs: 8 uker

- Lån kan fornyes inntil 3 ganger lånetid på selvbetjeningsautomater, på Min side eller i Bibliofil-appen så sant materiale ikke er reservert for andre. Du kan også fornye ved å svare på purremeldinger på e-post/ SMS med ordet «Forny». Du vil motta bekreftelse i tilbakemeldingen med en gang.
- Har du et lån fra et annet bibliotek, og som er bestilt via oss eller med henting hos oss, kan du også fornye dette selv. Fornyelser skjer kun dersom eierbiblioteket tillater dette.
- Ta vare på kvitteringene du får ved utlån og innleveringer. På Min side/ Bibliofil-appen kan du velge å motta alle kvitteringer fra biblioteket på e-post, varsel på forfall om 3 dager på SMS, og hentemeldinger for ankommet reservert materiale på SMS/ e-post.

Før sen innlevering

Låneren er ansvarlig for å opprettholde lånefrister, samt påse at materiale som leveres tilbake er komplett. Her er oversikten over når materiale kalles tilbake og hvilke gebyrsatser som gjelder:

- 7. dag etter forfall: kr 30/15 voksne/barn og ungdom. Melding sendes på e-post/ SMS.
- 21. dag etter forfall: kr 90/45 voksne/barn og ungdom. Melding sendes på e-post/SMS/brev
- 35. dag etter forfall: varsel om erstatning av materiale sendes på e-post/SMS/brev
- 49 dager etter opprinnelig forfall sendes det regning via Kredinor og lånekortet sperres. Regningen må betales og materiale kan ikke leveres.

Hurtiglån (7 dagers lån) purrens første dag etter forfall – 0 kr, deretter med ei ukes mellomrom – 2. purring 30 kr, og 3. purring – 90 kr. Etter 15. dag sendes det regning.

Tapt/ skadet materiale

Tapt eller skadet materiale erstattes etter gjeldende prisliste.

Voksen:

- Bøker kr 400,-
- Tidsskrifter kr 100,-
- Lydbøker* kr 450,-
- Bøker fra Lokalsamlingen, Kristiansands samling kr 1000,-
- Musikk CD kr 300,-
- Film kr 300,-
- Spill konsoll, Playstation 4 kr 600,-
- Språkkurs , CD-ROM kr 500,-
- Språkkurs komb.dokument kr 1000,-
- Innlånt materiale (materiale lånt inn fra andre bibliotek) kr 800,-

Barn/Ungdom:

- Bøker kr 200,-
- Tidsskrifter kr 50,-
- Tegneserier kr 200,-
- Billedbøker kr 200,-
- Lydbøker* kr 250,-
- CD-ROM kr 250,-
- Musikk CD kr 150,-
- Film kr 150,-
- Spill til konsoll, Playstation og Xbox kr 600,-

* Ved tapt/ødelagt enkeltplate må hele lydboka/språkkurset erstattes. Låner må betale kr 50,- dersom det leveres lydbok/ DVD/ spill uten cover.

Filmer lånt ved biblioteket er kun til privat bruk. Aldersgrense for lån av filmer følger filmens anbefalte aldersgrense. Filmer, CD-plater og spill avspilles på eget ansvar.